

Số: 1465/SNN-VP

Lai Châu, ngày 12 tháng 7 năm 2023

Về việc chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, mất điểm, giải pháp cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở (DDCI)

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Căn cứ Quyết định số 701/QĐ-UBND, ngày 24/5/2023 của UBND tỉnh Lai Châu về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Quyết định số 25/QĐ-SNV ngày 05/6/2023 của Sở nội vụ về kết quả điều tra xác định chỉ số CCHC năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Ban quản lý khu kinh tế tỉnh; UBND các huyện, thành phố.

Năm 2022, công tác CCHC đã được Ban Giám đốc Sở quan tâm, chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai thực hiện và đạt được những kết quả tích cực, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hoạt động tương đối hiệu quả; công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên; kỷ luật, kỷ cương hành chính cơ bản được quan tâm thực hiện; việc ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh, nhất là việc sử dụng chữ ký số, nâng cao tỷ lệ văn bản trao đổi trên môi trường điện tử.

Tuy nhiên, qua kết quả chấm điểm CCHC năm 2022 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác tuyên truyền CCHC trên trang Thông tin điện tử còn chưa nhiều; tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến thấp; chưa có hồ sơ công việc trên môi trường mạng; còn có sai phạm trong quản lý ngân sách phải nộp ngân sách tại Thông báo 694/TB-SNN ngày 13/4/2022 tại Hạt Kiểm lâm Mường Tè; một số đơn vị, phòng sắp xếp chưa đảm bảo tiêu chí về biên chế.

Để công tác cải cách hành chính của Sở thực hiện hiệu quả. Giám đốc Sở yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC đã được Tỉnh ủy giao tại Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021, Đề án về đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 phê duyệt tại Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11/6/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20/9/2021 của UBND tỉnh về công tác CCHC tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030.

2. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo và tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (Thủ trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc Sở về việc thực hiện quá hạn các nhiệm vụ UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao).

3. Triển khai đồng bộ các giải pháp cải thiện kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính của Sở trong năm 2023 và các năm tiếp theo. Tăng cường công tác tuyên truyền, đôn đốc, theo dõi, đánh giá việc triển khai công tác cải cách hành chính; đưa nội dung cải cách hành chính vào thảo luận, quán triệt tại các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, quý, năm của đơn vị.

4. Quan tâm kiểm tra công vụ, thực hiện các quy định về văn hóa công vụ góp phần tăng kỷ luật, kỉ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả nền công vụ; xây dựng và quan tâm thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo kế hoạch đề ra.

5. Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử, đảm bảo tỉ lệ văn bản điện tử có sử dụng chữ ký số theo đúng quy định. Thủ trưởng đơn vị chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu không đạt tỷ lệ quy định. Văn phòng Sở theo dõi báo cáo Ban Giám đốc kịp thời.

6. Nâng cao chất lượng rà soát, phương án đơn giản hóa TTHC, giảm chi phí tuân thủ TTHC đối với những TTHC liên quan trực tiếp tới người dân, doanh nghiệp; tăng cường, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, hạn chế tối đa việc giải quyết quá hạn, xử lý hồ sơ trên hệ thống phần mềm, tránh tình trạng hồ sơ giấy đã xử lý đúng hạn nhưng trễ hạn trên hệ thống phần mềm; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định. Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân doanh nghiệp.

Giám đốc Sở yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đặng Văn Châu